

SAGA  
CITY



# みんなで創る！ 佐賀市公式スーパーアプリ

～人口減少社会における  
持続可能な地域共創プラットフォーム～

佐賀市長 坂井 英隆

## 紹介

# 地方都市モデルとなる可能性を持つ「佐賀市」



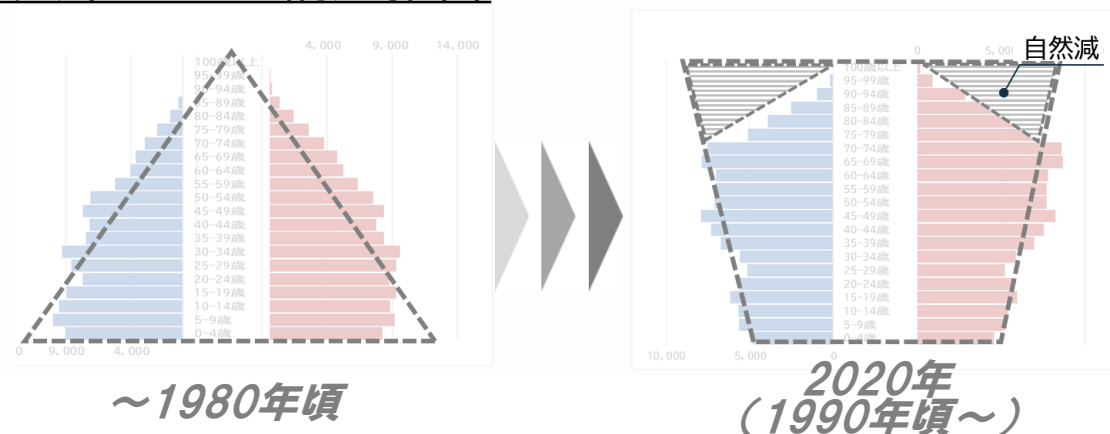
**このまちを変えるアイデアは、  
日本を変えるアイデアになる！**

佐賀市には、佐賀らしい魅力がたくさんあります。  
豊かな自然や日々の暮らしやすさ、温かい人など…。

佐賀市は、豊かな地方都市の実現を目指す一方で、  
抱えている地域課題は、全国の自治体と共通しています。

佐賀市の取り組みは、  
**全国の地方都市へ広がる**  
可能性を秘めている。

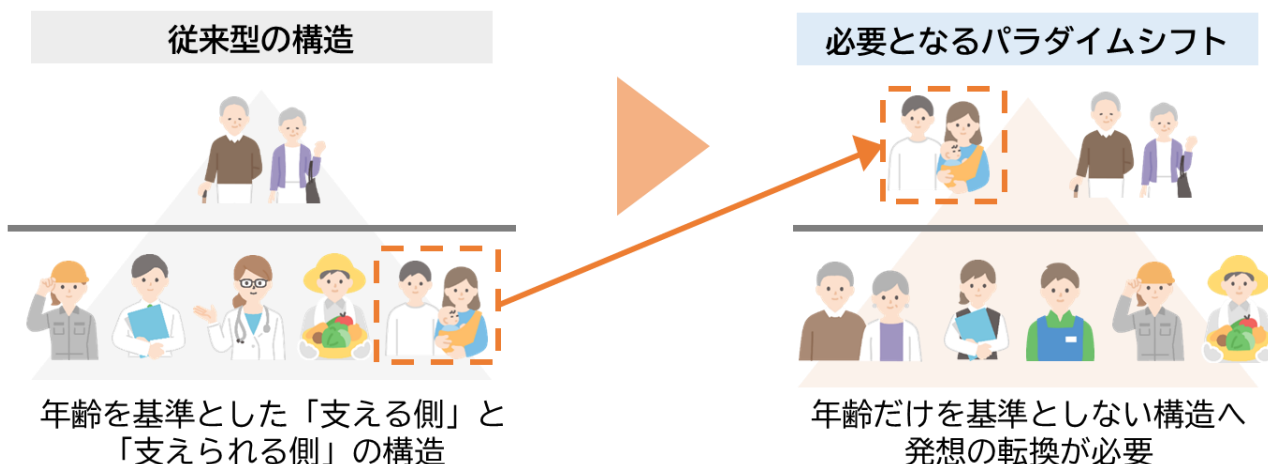
## ●佐賀市の人口構造推計



## 人口減少を踏まえた発想の転換

- 人口問題は、その年ごとの点ではなく、一定の時間軸の面でとらえる必要がある。
- 明治以来「三角形」の形から、1990年頃～は「逆三角形」に近い形に変化

## ●人口減少を踏まえた発想の転換

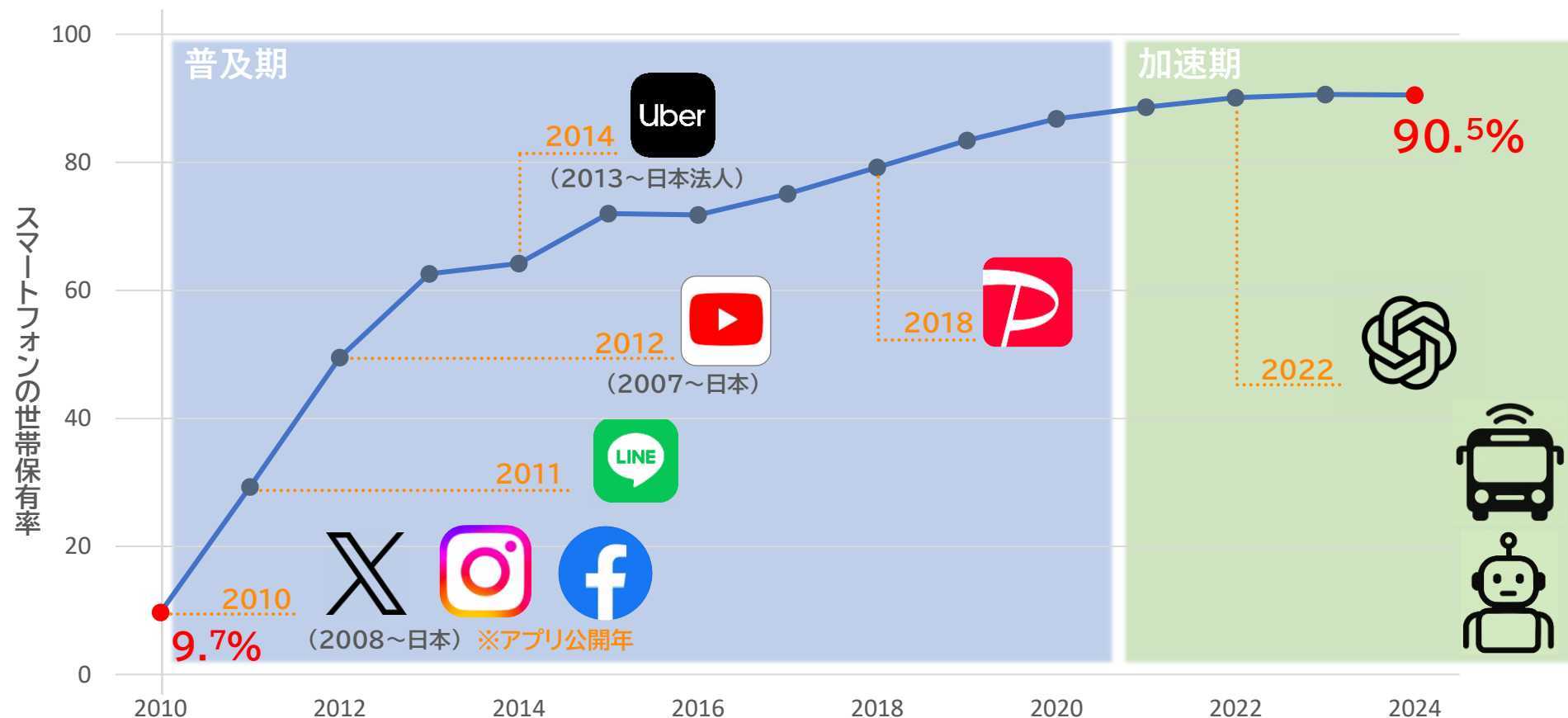


支援が必要な人をしっかり支援する  
社会構造の実現が、これからの時代には必要

AI活用・DX推進により、  
地域課題に挑戦しなければならない

## 課題解決

# イノベーションで地域課題を解決する時代



Android 2009 日本上陸

iPhone 2008 日本上陸

(出典:総務省 令和6年 通信利用動向調査)

## 住民に身近な行政が創る「共通プラットフォーム」が必要



# 佐賀市公式スーパーアプリ

創造性・革新性

市民協働

# 爆誕。

令和5年6月



行政だけでなく、**住民**や**地域**、**企業**も  
参画でき、双方向の情報共有で  
地域のあらゆる情報・サービス・人をつなぐ  
みんなの「**デジタルの接点**」

## 3つの特長

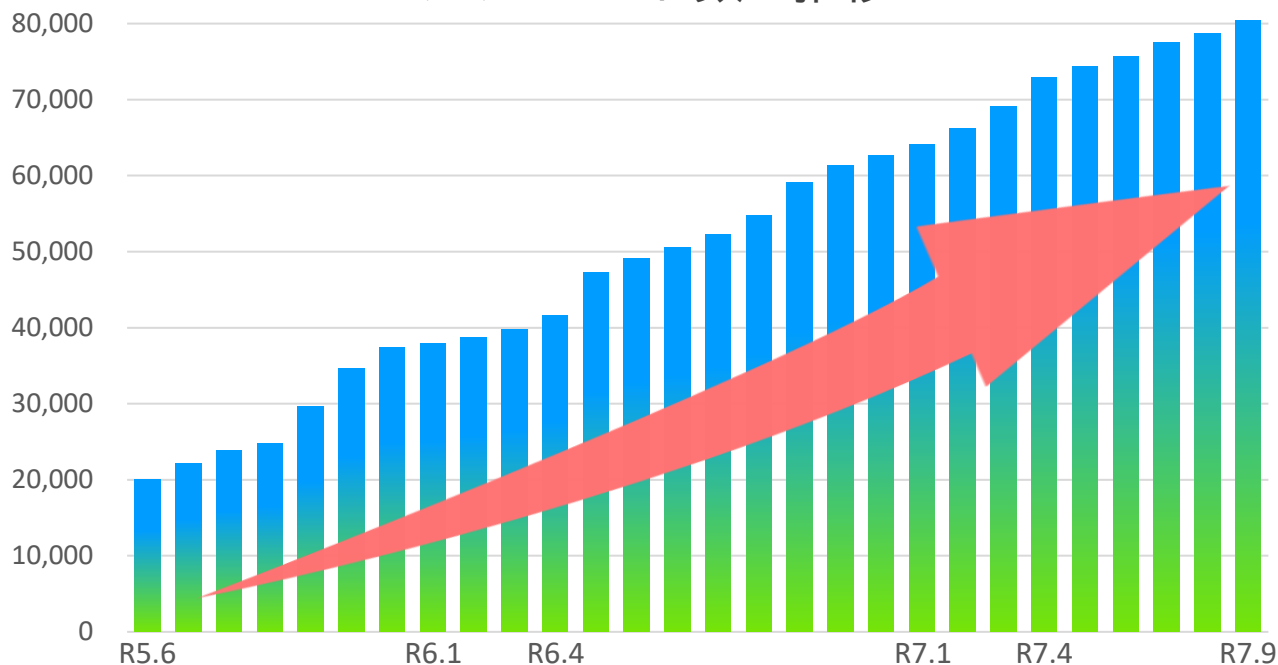
- **誰一人取り残されない**行政サービスを提供  
UI/UXを洗練し、デジタルデバイドの解消にも貢献
- 共同利用可能な**プラットフォームアプリ**  
全国の自治体で実装可能な、汎用性を備えたシステム開発
- **データ駆動型社会**の実現  
市民の声やデータを集約・分析し、EBPMを推進

動画

実績(ユーザー)

# サービスを集約した、日常生活のパートナー

ダウンロード数の推移



佐賀市民の**3人に1人**が利用

(佐賀市の人口約22万5千人)

2年4か月で**8万DL**突破！

(R5.6～R7.9)

月間アクセス**8万**回超え！

実効性

市民の暮らしを変えるミニアプリ

## 【人気ミニアプリ】

「学校連絡」ミニアプリ



保護者から  
年間**6万**アクセス！

「災害・防災」ミニアプリ



非常時の  
閲覧数は**42倍**！

「ごみカレンダー」ミニアプリ



ごみ出しで  
**毎日**利用！

「図書館」ミニアプリ



返却日を  
**プッシュ**通知！

「国スポ」ミニアプリ



佐賀で初開催「国民スポーツ大会・全国障害者スポーツ大会」  
を盛り上げるため、R6.8～10月の2か月半、限定公開。

期間中に約**6万4千**アクセス！

官民協働



## 「災害・防災」ミニアプリ

非常時に利用

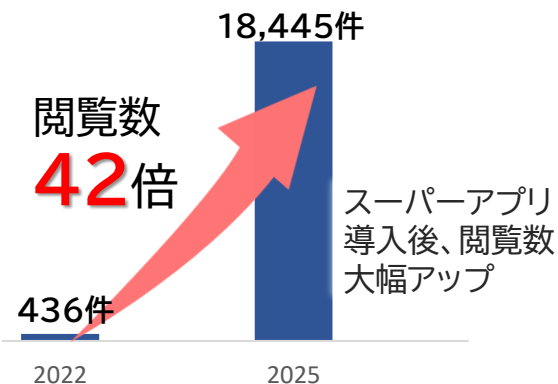
今、必要な情報が手に入る！

- 避難指示や道路の浸水状況、避難所の開設状況を**リアルタイムで確認**！
- 災害発生箇所を**住民が投稿**できる。
- 平時から備える防災学習コンテンツも充実。

### 浸水状況マップ

■市内29か所の浸水状況が見られる

■閲覧数(時間当たり最大)



### 住民投稿サービス

■スマホで写真を撮って、自宅近くの状況を投稿・共有

報告番号 9144

🕒 2025-05-26 13:25:43

📷 1枚

所属 一般市民

(テスト)道路冠水。

☐ 訓練・テスト  
☒ 氾濫・浸水・冠水  
☐ 道路トラブル ☐ そのほか



官学協働



## 「学校連絡」ミニアプリ

日常的に利用

親も先生も、忙しい朝の時間を有効活用

- 欠席連絡の時間を1校当たり毎日**80分削減!**
- 親は時間を気にせず欠席等の連絡ができる。
- 電話にかかる時間が削減できて、**生まれた時間で子どもと触れ合える。**



### 導入学校34校

※2025.9月時点

- ▶ 登録者保護者数 **9,201人**
- ▶ 保護者からの連絡 **61,010回**
- ▶ 学校からのお知らせ **4,808回**

実績(外部評価)

これまでに6つのタイトルを獲得！

自治体アプリ  
全国初！



デジタル・コンテンツ・  
オブ・ジ・イヤー'23  
リージョナル賞

地域に根差した、最も優れたコンテンツ



日本DX大賞2024  
行政機関・公的機関部門  
優秀賞

すべての自治体で使えるプラットフォーム



マニフェスト大賞2024  
特別賞

全国に広がってほしい、応援したい取り組み

2年  
連続受賞



全国シェアリングシティ大賞  
2024:特別賞 2025:優秀賞

スーパーアプリ  
全国初！



GOOD DESIGN AWARD  
2025年度受賞  
2025年度グッドデザイン賞



評価  
ポイント

協働の実現

◎ 市民の声で機能追加する参加型アプリ

デジタルデバйд対策

◎ 操作で迷わないUI/UX

柔軟な拡張性

◎ 年4回のバージョンアップ

全国展開

# スーパーアプリ仲間、増えています！

持続可能性

展開可能性

## R6年度

- ◎ 県内外複数自治体が導入
  - ・佐賀県 武雄市
  - ・福岡県 宗像市・田川市

## R7年度

- ◎ 全国から行政視察あり
- ◎ 複数自治体が導入予定



SAGA  
CITY



佐賀市公式スーパーアプリ から  
**自治体公式**スーパーアプリへ



- ✓ 優良なデジタルサービスであると  
**デジタル庁も認めている！**

※「デジタル地方創生サービスカタログ」に掲載され、  
新しい地方経済・生活環境創生交付金も活用できる。

- ✓ 機能だけでなく**ノウハウもシェアリング**  
して、**ゼロから開発しなくて良い！**

- ✓ **行政サービスと事務の効率化を**  
**両立できる！**

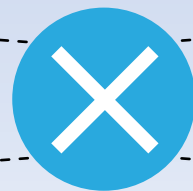
目指す姿

住民のwell-being向上

みんなで創る

日本一便利で豊かなまち、リッチ・ローカル佐賀市

地方の課題



イノベーション

地域共創プラットフォーム

SAGA  
CITY

佐賀市公式スーパーアプリ



# 動きます、 佐賀市。

常に挑戦しつづけることで、常に価値を生みだす市政へ