



みんなで創る！ 佐賀市公式スーパーAPPリ

～人口減少社会における
持続可能な地域共創プラットフォーム～

佐賀市長 坂井 英隆

地方都市モデルとなる可能性を持つ「佐賀市」



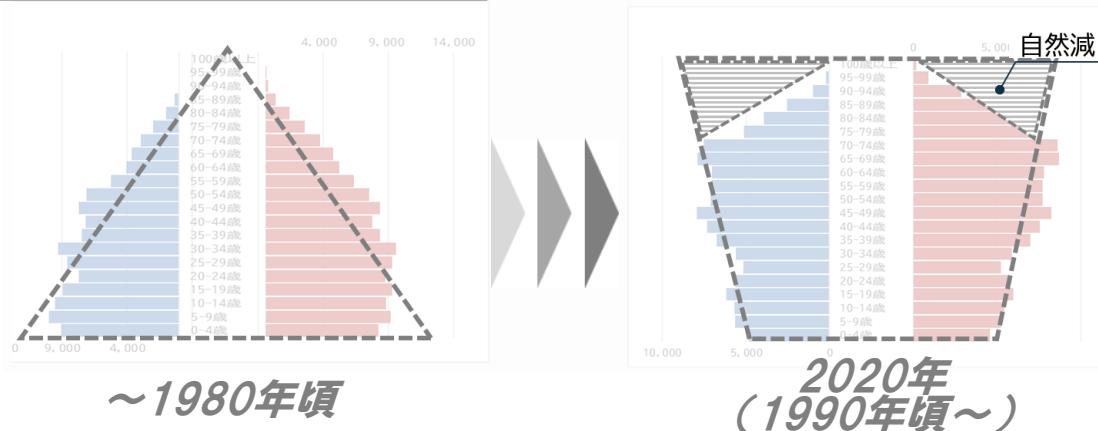
このまちを変えるアイデアは、
日本を変えるアイデアになる！

佐賀市には、佐賀らしい魅力がたくさんあります。
豊かな自然や日々の暮らしやすさ、温かい人など…。

佐賀市は、豊かな地方都市の実現を目指す一方で、
抱えている地域課題は、全国の自治体と共通しています。

佐賀市の取り組みは、
全国の地方都市へ広がる
可能性を秘めている。

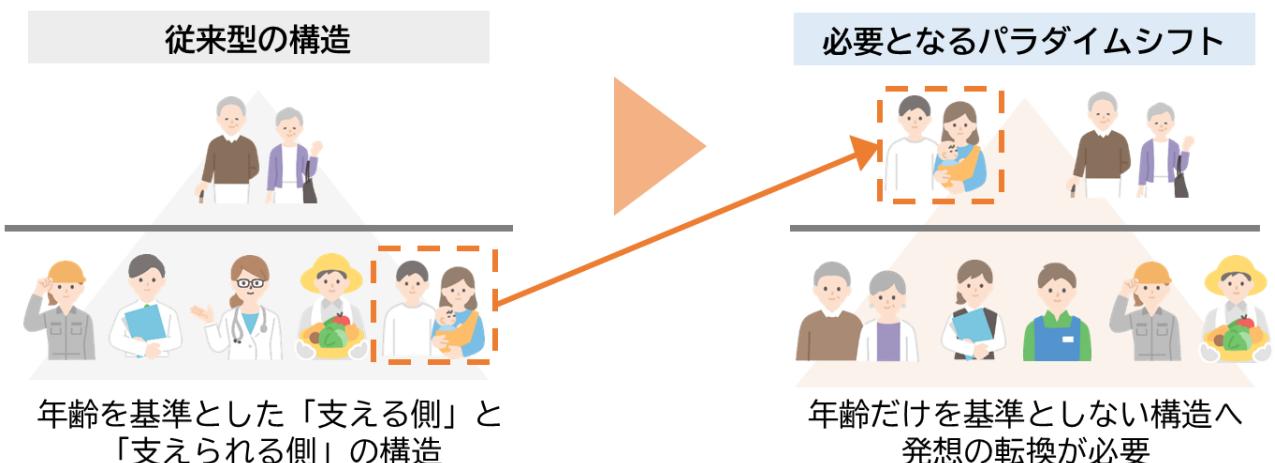
●佐賀市の人団構造推計



人口減少を踏まえた発想の転換

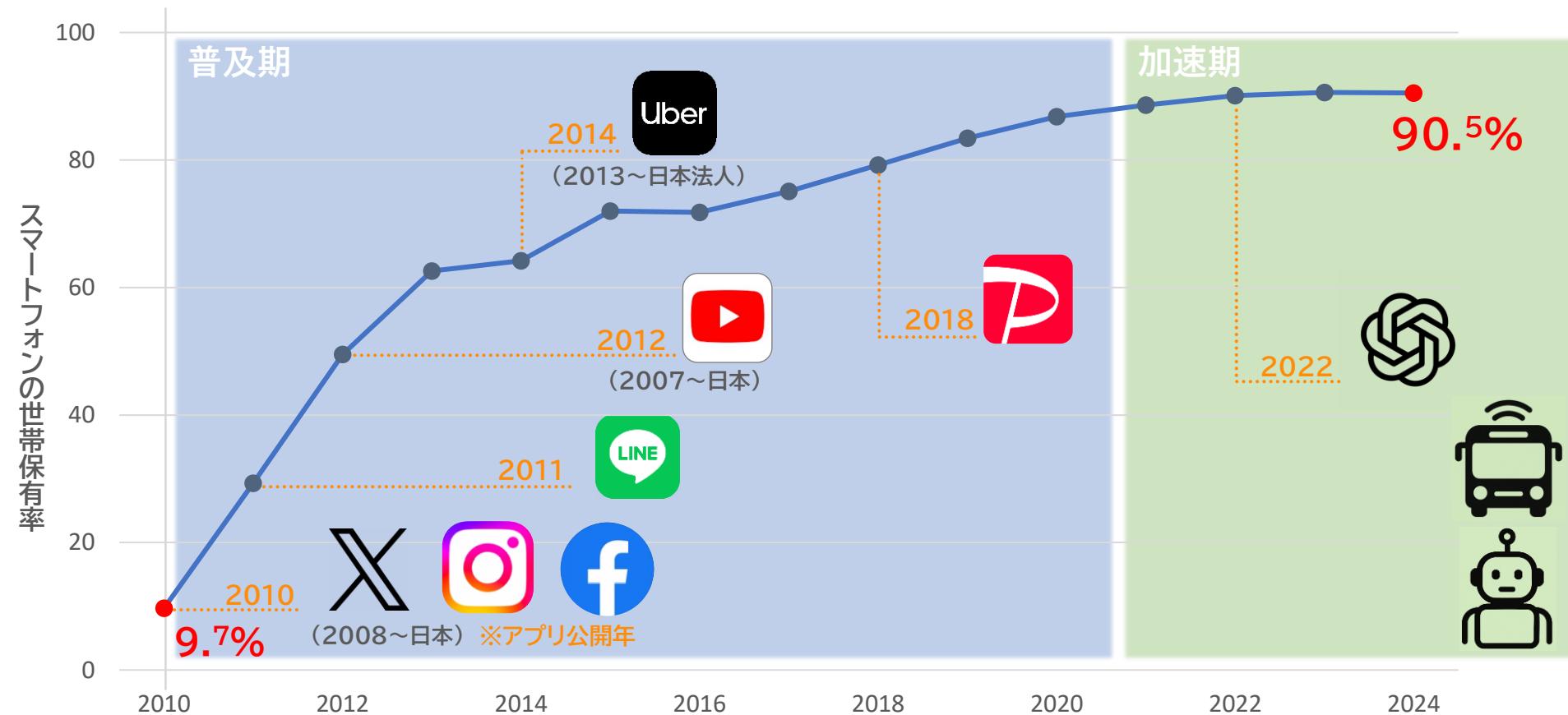
- 人口問題は、その年ごとの点ではなく、一定の時間軸の面でとらえる必要がある。
- 明治以来「三角形」の形から、1990年頃～は「逆三角形」に近い形に変化

●人口減少を踏まえた発想の転換



**支援が必要な人をしっかり支援する
社会構造の実現が、これから時代には必要**

AI活用・DX推進により、
地域課題に**挑戦**しなければならない



Android 2009 日本上陸

iPhone 2008 日本上陸

(出典:総務省 令和6年 通信利用動向調査)

住民に身近な行政が創る「**共通プラットフォーム**」が必要

佐賀市公式スーパーAPPリ

創造性・革新性
市民協働

爆誕。

令和5年6月



行政だけでなく、**住民**や**地域**、**企業**も参画でき、双方向の情報共有で地域のあらゆる情報・サービス・人をつなぐみんなの「デジタルの接点」

3つの特長

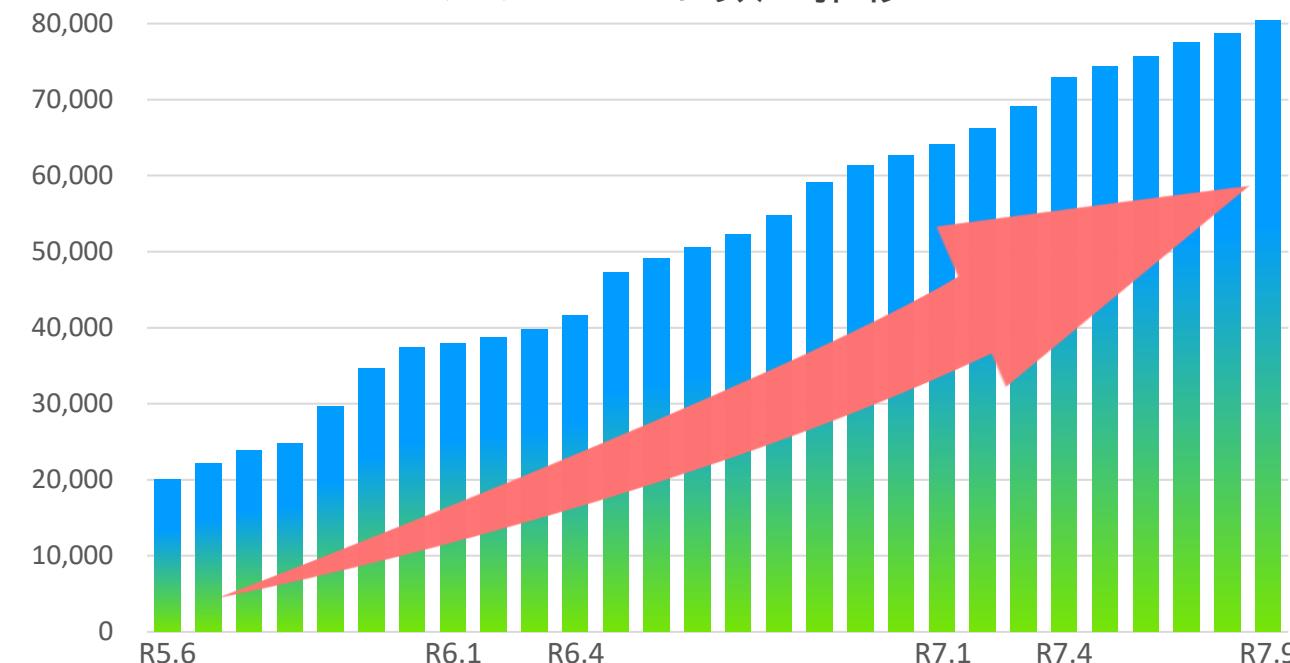
- **誰一人取り残さない**行政サービスを提供
UI/UXを洗練し、デジタルデバイドの解消にも貢献
- 共同利用可能な**プラットフォームアプリ**
全国の自治体で実装可能な、汎用性を備えたシステム開発
- **データ駆動型社会**の実現
市民の声やデータを集約・分析し、EBPMを推進

動画

実績(ユーザー)

サービスを集約した、日常生活のパートナー

ダウンロード数の推移



佐賀市民の3人に1人が利用

(佐賀市的人口約22万5千人)

2年4か月で8万DL突破！

(R5.6～R7.9)

月間アクセス**8万回**超え！ 実効性

市民の暮らしを変えるミニアプリ

【人気ミニアプリ】

「学校連絡」ミニアプリ



保護者から
年間**6万**アクセス！

「災害・防災」ミニアプリ



非常時の
閲覧数は**42倍**！

「ごみカレンダー」ミニアプリ



ごみ出しで
毎日利用！

「図書館」ミニアプリ



返却日を
プッシュ通知！

「国スポ」ミニアプリ



佐賀で初開催「国民スポーツ大会・全国障害者スポーツ大会」
を盛り上げるため、R6.8～10月の2か月半、限定公開。

期間中に約**6万4千**アクセス！

官民協働



「災害・防災」ミニアプリ

非常時に利用

今、必要な情報が手に入る！

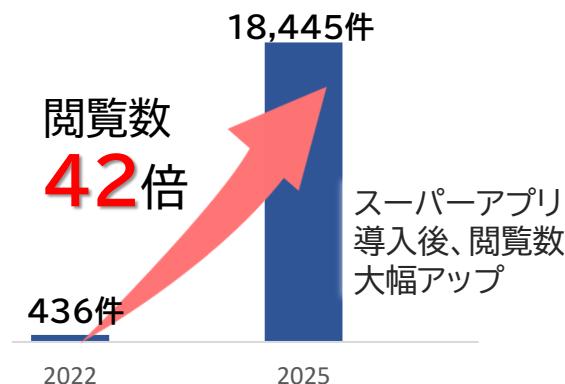
- 避難指示や道路の浸水状況、避難所の開設状況をリアルタイムで確認！
- 災害発生箇所を住民が投稿できる。
- 平時から備える防災学習コンテンツも充実。

浸水状況マップ

- 市内29か所の浸水状況が見られる



- 閲覧数(時間当たり最大)



住民投稿サービス

- スマホで写真を撮って、自宅近くの状況を投稿・共有



コンセプト

あらゆる不便や不安を解消していく

社会的ニーズ
への対応



官学協働

「学校連絡」ミニアプリ

日常的に利用

親も先生も、忙しい朝の時間を有効活用

- 欠席連絡の時間を1校当たり毎日**80分削減！**
- 親は時間を気にせず欠席等の連絡ができる。
- 電話にかかる時間が削減できて、**生まれた時間で子どもと触れ合える。**



導入学校34校

※2025.9月時点

- 登録者保護者数 **9,201人**
- 保護者からの連絡 **61,010回**
- 学校からのお知らせ **4,808回**

実績(外部評価)

これまでに6つのタイトルを獲得！

自治体アプリ
全国初!



デジタル・コンテンツ・
オブ・ジ・イヤー'23
リージョナル賞

地域に根差した、最も優れたコンテンツ



日本DX大賞2024
行政機関・公的機関部門
優秀賞

すべての自治体で使えるプラットフォーム



マニフェスト大賞2024
特別賞

全国に広がってほしい、応援したい取組み

2年
連続受賞



全国シェアリングシティ大賞
2024:特別賞 2025:優秀賞

スーパーAPI
全国初!



GOOD DESIGN AWARD
2025年度受賞

2025年度グッドデザイン賞



評価
ポイント

協働の実現

◎ 市民の声で機能追加する**参加型アプリ**

デジタルデバイド対策

◎ 操作で迷わない**UI/UX**

柔軟な拡張性

◎ 年4回の**バージョンアップ**

全国展開

スーパーAPPLI仲間、増えています！

持続可能性

展開可能性

R6年度

- ◎ 県内外複数自治体が導入
 - ・佐賀県 武雄市
 - ・福岡県 宗像市・田川市

R7年度

- ◎ 全国から行政視察あり
- ◎ 複数自治体が導入予定



SAGA
CITY

自治体公式
スーパー
アプリ

佐賀市公式スーパーAPPLI から
自治体公式スーパーAPPLI へ



ポイント！

- ✓ 優良なデジタルサービスであると
デジタル庁も認めている！
※「デジタル地方創生サービスカタログ」に掲載され、
新しい地方経済・生活環境創生交付金も活用できる。
- ✓ 機能だけでなくノウハウもシェアリング
して、**ゼロから開発しなくて良い！**
- ✓ **行政サービスと事務の効率化を**
両立できる！

目指す姿

住民のwell-being向上

みんなで創る

日本一便利で豊かなまち、リッチ・ローカル佐賀市

地方の課題



イノベーション

地域共創プラットフォーム

SAGA
CITY

佐賀市公式スーパーAPI

**動きます、
佐賀市。**

常に挑戦しつづけることで、常に価値を生みだす市政へ